

## ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Miss Jones Voorburg B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82699844

### ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van Miss Jones Voorburg;
- 1.2. **Miss Jones Voorburg:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Miss Jones Voorburg B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82699844, de aan Miss Jones Voorburg BV gelieerde entiteiten en/of de door Miss Jones Voorburg BV (eventueel) nader aan te wijzen derden of aangewezen derden.
- 1.3. **Diensten:** de dienstverlening door Miss Jones Voorburg gericht op het verstrekken van spijs en/of drank en/of het ter beschikking stellen van zaalruimte, een boot of catering en anderszins door Miss Jones Voorburg te verrichten werkzaamheden;
- 1.4. **Gast:** de natuurlijk- of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen, die met Miss Jones Voorburg een Overeenkomst is aangegaan, dan wel een dergelijke Overeenkomst met Miss Jones Voorburg wenst aan te gaan en Miss Jones Voorburg daartoe een aanbod heeft gedaan, dan wel aan wie Miss Jones Voorburg een Offerte/aanbieding heeft uitgebracht;
- 1.5. **Locatie:** de feitelijke plaats waar de Diensten worden uitgevoerd door Miss Jones Voorburg, evenals alle terreinen, ruimten etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex c.q. het terrein waar de Diensten worden uitgevoerd;
- 1.6. **No-Show:** het door de Gast zonder annuleren geen gebruik maken van de Dienst welke voortvloeit uit de Overeenkomst;
- 1.7. **Offerte:** een vrijblijvend aanbod van een daartoe bevoegde functionaris van Miss Jones Voorburg aan de Gast tot het aangaan van een Overeenkomst;
- 1.8. **Overeenkomst(en):** alle tussen Miss Jones Voorburg en de Gast gemaakte c.q. te maken afspraken met betrekking tot de levering van de Diensten;
- 1.9. **Partijen:** de Gast en Miss Jones Voorburg gezamenlijk;
- 1.10. **Reserveringswaarde:** de omzetverwachting van Miss Jones Voorburg betreffende de Overeenkomst, welke is gebaseerd op de binnen Miss Jones Voorburg geldende gemiddelden. Meestal gebaseerd op de afgesproken menuprijs en (drank)arrangementen of verwachtte drankomzet p.p. x het aantal afgesproken gasten en de eventuele zaalhuur. Als de Reserveringswaarde hoger is dan de eventueel eerder besproken Minimum Spent (minimale omzet) wordt bij annulering de Reserveringswaarde aangehouden bij berekening van kosten.
- 1.11. **Minimum Spent:** Omzetgarantie, het minimale bedrag aan omzet wat is afgesproken waarbij de reservering plaats kan vinden.

### ARTIKEL 2: TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes/aanbiedingen die Miss Jones Voorburg uitbrengt, op alle aanvragen door Miss Jones Voorburg van een aan haar gedaan aanbod en op alle Overeenkomsten die Miss Jones Voorburg sluit met de Gast.

2.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst en voor zover Miss Jones Voorburg daarbij vertegenwoordigd wordt door een door de directie van Miss Jones Voorburg aangewezen persoon. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Miss Jones Voorburg en de Gast.

2.3. De Gast stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere Overeenkomsten/rechtshandelingen tussen de Gast en Miss Jones Voorburg. De Gast stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.

2.4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Gast wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de algemene voorwaarden van Miss Jones Voorburg en de Gast naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat bij eventuele strijdige bepalingen de Algemene Voorwaarden van Miss Jones Voorburg prevaleren.

2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

2.6. Miss Jones Voorburg behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra Miss Jones Voorburg een kopie van die gewijzigde voorwaarden per e-mail heeft verstuurd naar het bij haar bekende e-mailadres van de Gast. Op aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten die daarna tot stand komen in gevallen waarin verschillende versies van toepassing geacht kunnen worden, is de jongste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.7. Voor wat betreft de niet in deze Algemene Voorwaarden geregelde onderdelen wordt de inhoud van de Overeenkomst bepaald door het aanbod, door de acceptatie daarvan door de Gast of door de acceptatie daarvan door Miss Jones Voorburg, alles voor zover uitdrukkelijk voorgevallen en voor zover deze niet onderling met elkaar in strijd zijn.

2.8. Sectiekoppen in deze Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend ter verduidelijking en zijn niet van toepassing op de betekenis of interpretatie van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden.

2.9. Indien een Overeenkomst tussen Partijen wordt c.q. is beëindigd, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard of inhoud in stand dienen te blijven, waaronder doch niet uitsluitend de bepalingen omtrent beëindiging, annulering, geheimhouding, schulden aan de Basserie Groep, geschillen met Miss Jones Voorburg en algemene bepalingen, ook na beëindiging van kracht.

### **ARTIKEL 3: OFFERTE**

3.1. Alle door Miss Jones uitgebrachte Offertes c.q. aanbiedingen – in welke vorm ook – zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.

3.2. De Offerte wordt schriftelijk uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden.

3.3. De Offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag gedurende dertig (14) dagen. De Offerte komt te vervallen indien de Dienst niet langer beschikbaar is en/of tussentijdse prijswijzigingen ten gevolge van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke leiden tot een aanpassing van de Offerte.

3.4. Miss Jones Voorburg zal uitgaan van de juistheid van de door de Gast verstrekte gegevens en hierop haar Offerte/aanbieding baseren. Schade voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van de Gast.

3.5. Miss Jones Voorburg kan niet aan een Offerte c.q. aanbieding gehouden worden indien deze Offerte c.q. aanbieding een kennelijke schrijf- of drukfout bevat die door de Gast redelijkerwijs als zodanig herkend kan worden.

3.6. Alle door Miss Jones Voorburg opgegeven, dan wel tussen Miss Jones Voorburg en de Gast overeengekomen c.q. gehanteerde prijzen, zijn inclusief omzetbelasting, verzekeringen, heffingen, rechten en andere belastingen van overheidswege.

3.7. Miss Jones Voorburg is gerechtigd prijsstijging van kostprijs-bepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de kostprijs van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van Miss Jones Voorburg, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor de aflevering, aan de Gast door te berekenen. Indien Miss Jones Voorburg dit doet binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft de Gast het recht de Overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de Overeenkomst op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadeloosstelling.

3.8. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft Miss Jones Voorburg het recht om per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de Offerte overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS vastgestelde prijs-inflatie-index (CPI alle huishoudens) van het voorgaande jaar. Miss Jones Voorburg stelt de Gast niet schriftelijk van deze correctie op de hoogte anders dan vermelding op de factuur. Deze inflatiecorrectie biedt geen grond om de Overeenkomst te beëindigen.

3.9. Miss Jones Voorburg kan aan de Gast een optie verlenen voor onder andere een Dienst en/of datum. De optie geldt gedurende tien(10) dagen. De optie komt te vervallen in- dien de Gast geen gebruik maakt van de optie dan wel in- dien voornoemde termijn is verstreken zonder dat de Gast de optie heeft geaccepteerd.

3.10. Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is Miss Jones Voorburg gerechtigd alle redelijke kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte aan de Gast in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de Offerte heeft bedongen.

#### **ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING OVEREENKOMST**

4.1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra de Gast een door Miss Jones Voorburg uitgebrachte Offerte/aanbieding heeft geaccepteerd, dan wel zodra de opdracht al dan niet schriftelijk door Miss Jones Voorburg is bevestigd, dan wel zodra Miss Jones Voorburg uitvoering geeft aan een in het verlengde van de opdracht liggende uitvoeringshandeling en de Gast daar niet direct, dat wil zeggen: dezelfde dag nog, tegen ageert.

4.2. Overeenkomsten c.q. afspraken alsmede wijzigingen daarop kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan door de directie van Miss Jones Voorburg dan wel van een door de directie van Miss Jones Voorburg aangewezen bevoegd personen. Miss Jones Voorburg is niet gebonden aan eventuele "afspraken" met onbevoegde medewerkers van Miss Jones Voorburg, tenzij deze schriftelijk door de directie van Miss Jones Voorburg worden bevestigd.

#### **ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN MISS JONES VOORBURG**

5.1. Miss Jones Voorburg zal haar werkzaamheden – voor zover mogelijk – naar beste inzicht en vermogen naar de bepalingen van de Overeenkomst uitvoeren.

5.2. Miss Jones Voorburg neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde wetten en voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van haar werkzaamheden.

5.3. Miss Jones Voorburg is te allen tijde gerechtigd de Gast die de regels uit de Algemene Voorwaarden heeft overtreden, of wanneer op een andere wijze gerechtvaardigd de vrees voor beschadiging c.q. overtreding van deze Algemene Voorwaarden bestaat, de toegang tot de Locatie voorgoed of voor bepaalde tijd te ontzeggen. Miss Jones Voorburg behoudt zich het recht voor de Gast de toegang tot de Locatie te ontzeggen of van de Locatie te verwijderen indien Miss Jones Voorburg dit redelijkerwijs noodzakelijk acht ter handhaving van de rust en orde.

#### **ARTIKEL 6: VERPLICHTINGEN VAN DE GAST**

6.1. De Gast dient uiterlijk vier (4) werkdagen voorafgaand de uitvoering van de Diensten de navolgende gegevens te verstrekken aan Miss Jones Voorburg:

- a. het definitieve aantal gasten;
- b. de exacte aanvangstijd;
- c. de menukeuze;
- d. adres en tenaamstelling voor de factuur.

6.2. De Gast is verplicht zijn medewerking te verlenen aan verzoeken van Miss Jones Voorburg in het kader van de wettelijke verplichtingen aangaande veiligheid, identificatie, voedselveiligheid, hygiëne.

6.3. De Gast dient niet in strijd te handelen met de openbare orde en de goede zeden. De Gast is verplicht zich te houden aan de voorschriften, instructies en/of aanwijzingen van de door Miss Jones Voorburg daartoe aangewezen functionarissen.

6.4. Het is de Gast onder meer verboden:

- a. Plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur) wapens en/of gevaarlijke voorwerpen en/of etenswaren en/of (alcoholhoudende) dranken mee te brengen naar de Locatie op straffe van inbeslagname van deze zaken;
- b. Gebruik te maken van rookmachines, COD flessen of confetti op de Locatie. Schade voortvloeiende uit het gebruik van dergelijke middelen komt voor rekening van de Gast.
- c. Drugs mee te brengen naar de Locatie op straffe van inbeslagname van deze zaken, en in sommige gevallen aanhouding en aangifte bij de politie;
- d. Beschadigingen aan te richten aan de Locatie. De Gast is aansprakelijk voor iedere beschadiging die door hem wordt aangericht in of aan de Locatie;
- e. Andere gasten c.q. aanwezigen op de Locatie te hinderen, daaronder begrepen, maar niet beperkt, door ongepast gedrag of diefstal.
- f. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Miss Jones Voorburg eigen decoratie mee te nemen en te gebruiken op de Locatie.
- g. Eigen drank en/of etenswaren mee te nemen naar en te nuttigen in de Locatie

## ARTIKEL 7: BETALING

7.1. Miss Jones Voorburg heeft het recht om naar haar keuze:

1. gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen;
2. de overeengekomen prijs periodiek in termijnen aan de Gast te factureren; of
3. de prijs na levering van de Diensten aan de Gast in rekening te brengen.

7.2. Bij aangaan van een overeenkomst/ offerte met Miss Jones Voorburg wordt onderstaand aanbetalingsschema gehanteerd bij Gezelschappen met een minimum van 15 personen:

- Voor het definitief maken van de reservering en bij het akkoord van de offerte:

- **30%** van de **Reserveringswaarde** ten behoeve van Miss Jones Voorburg
- **100%** inhuur voor externe materiële en immateriële zaken

- 1 week voor de aanvang: de rest (**70%**) van de **Reserveringswaarde** ten behoeve van Miss Jones Voorburg

7.3. Bij het opmaken van de eindfactuur wordt de berekening van het totaal verschuldigde bedrag gemaakt op basis van het bij ons bekende aantal personen (artikel 6.1.a), plus, mits er uiteindelijk meer gasten dan daar aangegeven zijn ontvangen, het aantal gasten boven dit genoemde aantal.

7.4. Voor zover niet anders bepaald in de Overeenkomst, dient de betaling van gemaakte kosten boven de Reserveringswaarde te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door overmaking van het verschuldigde bedrag op een door Miss Jones Voorburg aangewezen bankrekening.

7.5. Indien de Gast niet binnen de in artikel 7.2 bedoelde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Miss Jones Voorburg heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van 2 % per maand of gedeelte daarvan (business to business) dan wel de wettelijke rente conform het bepaalde in artikel 6:119 BW (business to consumer). Deze rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.

7.6. Indien de Gast in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. De Gast is in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15 % van de openstaande hoofdsom (business to business), dan wel een tarief conform de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten, met een minimum van € 40,- (exclusief BTW) (business to consumer). De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijk een executiekosten komen eveneens voor rekening van de Gast.

7.7. Indien er sprake is van business to business, is een beroep op korting, verrekening en/of opschorting door de Gast uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van Miss Jones Voorburg moeten zonder beroep op korting, verrekening en/of opschorting door de Gast tijdig worden voldaan.

7.8. Klachten over de prijzen en kosten die bij Gast in rekening zijn gebracht dienen door Gast binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum schriftelijk en nauwkeurig omschreven aan Miss Jones Voorburg te worden gemeld. Na het verstrijken van die termijn wordt de Gast geacht de factuur te hebben goedgekeurd en is het desbetreffende factuurbedrag verschuldigd.

7.9. De door de Gast gedane betaling strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Gast dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.10. Miss Jones Voorburg is te allen tijde gerechtigd om van de Gast (goederenrechtelijke) zekerheden te verlangen voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voor de Gast voortvloeiende (betalings-)verplichtingen.

7.11. De volledige vordering tot betaling van Miss Jones Voorburg op de Gast is onmiddellijk opeisbaar als:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. de Gast faillissement, surseance of schuldsanering heeft aangevraagd, failliet is gegaan, in surseance verkeert of is toegelaten tot een schuldsanering;
- c. de Gast onder curatele of bewind wordt gesteld of overlijdt;
- d. beslag op zaken of vorderingen van de Gast is gelegd;
- e. de Gast wordt ontbonden;
- f. de Gast nadat door Miss Jones Voorburg is verzocht, geen (goederen)rechtelijke zekerheid wenst te verstrekken;
- g. de Overeenkomst overeenkomstig artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden wordt ontbonden.

## **ARTIKEL 8: ANNULERING**

8.1. De Gast kan de Overeenkomst annuleren voordat de Diensten hebben plaatsgevonden. De Gast is in zo'n geval annuleringskosten verschuldigd. De annuleringskosten bedragen een percentage van de Reserveringswaarde welke de Gast dient te betalen:

### 8.1.1. Individuen (gezelschappen t/m 14 personen)

Wanneer een reservering voor uitsluitend een restaurant (tafelreservering) is gemaakt voor één of meer individuen dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- Annulering meer dan 24 uur van te voren is kosteloos
- Annulering minder dan 24 uur van te voren is € 15,- p.p.
- Vermindering van het aantal personen minder dan 24 uur van tevoren € 15,- p.p.

### 8.1.2. Groepen (gezelschappen vanaf 15 personen)

Wanneer een reservering is gemaakt voor een gezelschap vanaf 15 personen dan geldt voor annulering van die reservering door de Gast het navolgende.

- Annulering meer dan 6 maanden van tevoren is kosteloos.
- Annulering meer dan 1 maand van tevoren is 50 % van de Reserveringswaarde.
- Annulering meer 1 week van tevoren is 75 % van de Reserveringswaarde.
- Annulering minder dan 1 week van tevoren is 100 % van de Reserveringswaarde.

### 8.1.3 Wijzigen aantallen verwachte gasten:

- Het aantal verwachte gasten kan mits in overleg en goedkeuring aangepast worden tot 48 uur van tevoren
- Het aantal verwachte gasten kan tot uiterlijk 24 uur van tevoren met een maximum van 10 procent van het aantal gasten wat bij het maken van de reservering of het aantal na een eerdere verhoging van het eerdere aantal gasten bekend was, kosteloos worden verminderd met de reserveringswaarde per persoon. Uiteraard wel rekening houdend met de Minimum spend, het afgesproken bedrag als Minimum spend blijft gelden bij het verminderen van gasten.

8.2. Indien sprake is van No-Show is de Gast gehouden tot vergoeding van de gehele (100 %) Reserveringswaarde aan Miss Jones Voorburg.

8.3. Miss Jones Voorburg kan de Overeenkomst annuleren met inachtneming van artikel 8.1. Hierbij geldt dat Miss Jones Voorburg de genoemde Reserveringswaarde dient te vergoeden aan de Gast.

8.4. Voor inhuur externe materiële en immateriële zaken gelden de annuleringsvoorwaarden van de betreffende externe bedrijven.

8.5. Miss Jones Voorburg kan te allen tijde van de Gast verlangen dat deze onder Miss Jones Voorburg deponeert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmineistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Miss Jones Voorburg en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

8.6. Miss Jones Voorburg kan tussentijdse betaling verlangen van reeds verleende horecadiensten.

8.7. Miss Jones Voorburg mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag ter zake al datgene wat de Gast uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door Miss Jones Voorburg onverwijld aan de Gast te worden terugbetaald.

## **ARTIKEL 9: OMZETGARANTIE**

9.1 Indien een omzetgarantie is afgegeven is de Gast verplicht ter zake de betreffende horeca-overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Miss Jones Voorburg te betalen.

## **ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID**

10.1. Miss Jones Voorburg is jegens de Gast niet aansprakelijk voor andere schade dan de directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Miss Jones Voorburg uit de Overeenkomst, onrechtmatig handelen of een garantieverplichting die uit hoofde van de wet of deze Algemene Voorwaarden op Miss Jones Voorburg rust. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) zaakschade, (ii) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is, (iii) de eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Miss Jones Voorburg aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Miss Jones Voorburg toegerekend kunnen worden, en (iv) de redelijke en aantoonbare kosten die de Gast heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover de Gast aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is.

10.2. Miss Jones Voorburg is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die is ontstaan:

- a. doordat Miss Jones Voorburg is uitgegaan van door of namens de Gast verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- b. door derden die op verzoek of met toestemming van de Gast bij uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld;
- c. doordat de Gast een op hem rustende verplichting niet, niet correct of niet volledig is nagekomen;
- d. door vertragingen vanwege weersomstandigheden of overmachtssituaties;
- e. in de catalogus/internetsite, aanbieding vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten;
- f. aan zaken welke de Gast heeft meegebracht naar de Miss Jones Voorburg;
- g. door het gebruik van de Gast van rookmachines, CO2 flessen of confetti.

10.3. De aansprakelijkheid van Miss Jones Voorburg is te allen tijde beperkt tot het navolgende:

- a. de directe schade. Miss Jones Voorburg is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
- b. maximaal eenmaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
- c. in aanvulling op het bepaalde onder b, te allen tijde tot maximaal het bedrag der uitkering van de verzekering van Miss Jones Voorburg in voorkomend geval.

10.4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Miss Jones Voorburg of haar leidinggevende ondergeschikten.

10.5. De Gast vrijwaart Miss Jones Voorburg tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit de Overeenkomst tussen Partijen en de werkzaamheden voor de Gast verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Miss Jones Voorburg.

## **ARTIKEL 11: OVERMACHT**

11.1. Miss Jones Voorburg is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmachtssituatie.

11.2. Indien Miss Jones Voorburg als gevolg van overmacht blijvend of tijdelijk verhinderd is uitvoering te geven aan de Overeenkomst, is Miss Jones Voorburg gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen c.q. haar verplichtingen op te schorten, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding voor Miss Jones Voorburg ontstaat.

11.3. Indien Miss Jones Voorburg bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde/afgeleverde c.q. uitvoerbare/afleverbare deel afzonderlijk te factureren en is Gast gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

11.4. Aan Miss Jones Voorburg komt tevens het recht toe om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Miss Jones Voorburg haar verbintenis had moeten nakomen.

11.5. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Miss Jones Voorburg zijn toe te rekenen. Hieronder wordt (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen: overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bijzondere weeromstandigheden, ziekte van het personeel van Miss Jones Voorburg, onlusten en/of oorlogen en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die personen waarvan Miss Jones Voorburg afhankelijk is voor de uitvoering van de opdracht, stakingen in andere bedrijven dan die van Miss Jones Voorburg, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Miss Jones Voorburg, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Miss Jones Voorburg afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

## **ARTIKEL 12: VERWERKING PERSOONSGEGEVENS**

12.1. De gegevens die de Gast aan Miss Jones Voorburg verstrekt worden alleen in het kader van de Overeenkomst tussen Partijen en alleen in de mate van het noodzakelijke – in het bijzonder: het oproepen, het bewaren, veranderen of overdragen – gebruikt.

12.2. De gegevens die de Gast aan Miss Jones Voorburg verstrekt, zullen door Miss Jones Voorburg in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), haar Privacy Verklaring alsmede de overige toepasselijke wet- en regelgeving worden opgeslagen en verwerkt.

## **ARTIKEL 13: OPSCHORTING EN ONTBINDING**

13.1. Miss Jones Voorburg is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:

1. de Gast zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
2. Miss Jones Voorburg goede grond heeft om te vrezen dat de Gast zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakoming;
3. de Gast failliet is gegaan, surseance van betaling aan- vraagt of is toegelaten tot een schuldsanering;
4. beslag op zaken of vorderingen van de Gast is gelegd;
5. de Gast onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
6. de Gast wordt ontbonden;
7. Miss Jones Voorburg de Gast bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Miss Jones Voorburg op de Gast onmiddellijk opeisbaar.

## **ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

14.1. Op elke Overeenkomst tussen Miss Jones Voorburg ende Gast is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Elk geschil tussen de Gast en Miss Jones Voorburg zal worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Miss Jones Voorburg is steeds gerechtigd het geschil voor te leggen aan een andere rechtbank die op grond van de wet bevoegd is.

## **ARTIKEL 15: KURKENGELD EN KEUKENGELD**

15.1 Indien de Gast in de ruimten van een horecabedrijf drank nuttigt die niet door dat horecabedrijf verstrekt is, is de Gast per genuttigde fles een bedrag aan kurkengeld verschuldigd.

15.2 Indien de Gast in de ruimten van een horecabedrijf spijzen nuttigt die niet door dat horecabedrijf verstrekt zijn, is de Gast een bedrag aan keukengeld verschuldigd.

15.3 De in artikelen 16.1 en 16.2 bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door Miss Jones Voorburg.

## **ARTIKEL 16: GEVONDEN VOORWERPEN**

16.1 In het gebouw en zijn aanhorigheid van Miss Jones Voorburg verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de Gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij Miss Jones Voorburg te worden ingeleverd.

16.2 Van voorwerpen waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na inlevering daarvan bij Miss Jones Voorburg heeft gemeld, verkrijgt Miss Jones Voorburg de eigendom.

16.3 Indien Miss Jones Voorburg door de Gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt, geschiedt dat geheel voor rekening en risico van de Gast. Miss Jones Voorburg is nimmer tot toezending verplicht.

## **ARTIKEL 17: DRESSCODE**

17.1 Gasten van Miss Jones worden geacht zich gepast te kleden. Het dragen van korte (zwem)broeken, tank tops, slippers, petjes en sportkleding is niet toegestaan. Miss Jones Voorburg is ten alle tijden gerechtigd om gasten die niet voldoen aan deze dresscode te weigeren.